

大数据赋能智慧供热

济南能源集团供暖管家有了“千里眼”

伴随5G、物联网、人工智能、工业互联网、区块链、大数据等新一代信息技术快速发展,结合“十三五”国家信息化规划要求,构建“集约整合、全面互联、协同共治、共享开放、安全可靠”的信息化平台,已逐渐成为建设现代化经济体系、实现高质量发展的新潮流。

信息技术能为能源行业带来什么?济南能源集团给济南市民交出了一份智慧能源答卷。按照市委、市政府整合供热“一张网”部署要求,济南能源集团打造与之相匹配的智慧能源体系,研发全国同行业首例HERP(企业综合资源管理系统)智慧平台,初步实现运营服务的客户开发、经营收费、生产运行、热线信息汇聚“一图”综合呈现,为供热调度决策提供大数据支撑,让供暖管家做到心中有数,积极打造全国一流能源服务商,更好服务于济南新型智慧城市建设。

涵盖“六大中心”板块
构建一体化综合智慧平台

随着信息化深入发展,新一代信息技术在经济社会各领域得到广泛应用。对于济南能源集团来说,拥抱万物互联新机遇,迈入信息化崭新时代,已成为打造一流综合能源服务商的必然要求。

济南能源集团党委书记、董事长潘世英表示,组建能源集团,打造可分、可组、可控、管控有效、成本逐渐降低的“一张网”,是市委、市政府始终坚持以人民为中心的发展思想、始终把人民放在心中最高位置的生动体现。自整合成立以来,能源集团以强烈的责任感、使命感、紧迫感,顺应新形势、抢抓新机遇、共谋新发展,着力打造“安全能源、绿色能源、智慧能源、暖心能源、经济能源”,努力实现能源企业统一规划、统一建设、统一运营、统一标准,通过资源共享、优势互补、形成合力、统一向外,形成规模化、系统化、专业化、标准化的能源服务体系。“我们自主研发的HERP智慧平台即是能源集团智慧能源板块的核心体



工作人员通过HERP智慧平台调度生产运行情况。

现。通过创建一套满足现代化能源企业发展需求的信息化体系,彻底摆脱传统能源行业粗放、低效的管理模式,强化集团对投资建设、运营服务的精准管控,最终达到优化营商环境、提升服务水平、满足城市快速发展及不断增长的用能需求目的。

据介绍,该项目旨在适应行业快速发展要求,打造工业互联网发展理念和管理模式,按照“中心定位,功能梳理;软件编制,程序整合;培训使用,执行保障”的实施步骤,构建集“运营服务中心、项目管理中心、采购服务中心、财务管理中心、行政管理中心、数据共享中心”六大管理板块为一体的综合数字智慧平台,可实现“线上办理,数据真实;查询方便,统计快速;分析精准,管控到位”目标,解决数据互联互通难、信息共享难、业务协同难等问题,全面实现“过程留痕,终身追溯;效率跃升,效益显著”的效果。目前,一期项目“运营服务中心”板块成功上线运行,基于GIS系统集成

生产、客服业务系统,初步实现集团生产和服务数据的深度融合和全流程管控。

契合“五个济南”定位
打造全国一流能源服务商

“HERP智慧平台对内部来说,是制度重塑、流程再造,优化并打通财务、生产、客服等系统,让各类有用信息在一张地图、供热‘一张网’上全面体现,方便进行决策调度。对用户而言,它带来了供热全业务线上办理的便捷,带来了以需定量精准供热的舒适体验。”参与项目研发的济南能源集团所属济南热力集团数控部经理丁鑫介绍。

打开HERP智慧平台,记者看到主界面上显示有收费综合分析、热线客服统计、运行综合分析、能耗综合分析等。在生产模块,济南能源集团工作人员可以实时查看热源、换热站的运行数据,随时掌握供热用户用热信息和室内温度,达到对热源、换热

站能源使用的精准投入;在热线模块,工作人员可以了解实时热线工单数量、热点问题,并通过工单走势图掌握与去年同期的对比、变化等,进行科学调度、快速处置。

虽说刚上线不久,但HERP智慧平台已为济南能源集团温心服务立下“战功”。今年,济南能源集团在采暖季开始前启动热源调试,派出800余名供暖管家奔赴小区、换热站解决用户采暖问题,让暖流提前送入百姓家。丁鑫告诉记者,HERP智慧平台就像是供暖管家的“千里眼”。在接到用户反馈诉求时,管家可在手机上查看该用户乃至四周邻里、整个单元楼的供热情况,做到知己知彼,便于有针对性地快速解决问题,提高问题处置效率。“除此以外,客服部门也可以通过平台查看供暖管家当前的工单处理及服务情况,并根据待办工单数量合理调配附近待办工单较少的管家协助,提高工单处理及时率,提升用户满意度。”

为方便用户随时随地查询联系供暖管家解决用热问题,济南能源集团还基于HERP智慧平台推出了供暖管家电子地图,让百姓尽享“一对一”“点对点”管家式热情服务。得益于供暖管家的优质服务以及HERP智慧平台的使用,济南热力集团在增加两成热用户的前提下,供暖首周热线工单量同比往年下降了近三成。热线工单少了,供暖管家们便可将更多时间用于提升供热服务水平,带来更优质的用户供热体验,形成良性循环。

HERP项目的研发上线与打造“科创、智造、文化、生态、康养”五个济南的目标定位高度契合,进一步展示了济南能源集团立足济南、跳出济南、推向全国、走向世界的坚定决心。以“打造全国一流能源服务商”为战略目标,济南能源集团充分应用大数据、云计算、物联网等信息技术和智能技术,从能源供给、能源输配、能源消费各环节所有生产要素实现万物互联,着力打造多能互补、智慧协同和清洁低碳的智慧能源“一张网”,为建设“大强美富通”现代化国际大都市提供能源保障、贡献能源力量。(本报记者 鲁婧)

文明城测评“三连冠” 致敬创城主力军 最美行走城管人 评选邀您来投票

本报11月22日讯(记者 王永)11月10日,中央文明办公布第六届全国文明城市入选城市名单和复查确认保留荣誉称号的前五届全国文明城市名单,并对复查测评成绩排名靠前的33个全国文明城市(区)通报表扬。济南市再获全国文明城市荣誉称号,继续位列省会、副省级全国文明城市第一,实现了自2018年以来年度测评“三连冠”。守护“文明城”金字招牌,城管功不可没。为致敬创城主力军,23日上午8时,2020年最美行走城管人评选正式开投,期待您投上宝贵的一票,让“行走城管”的故事更深入人心。

去年以来,济南城管系统两万余名党员干部职工行走一线,与广大市民群众共同作为城市治理者以及创城工作的一分子,交出了一份民生答卷。为此,市城管局联合济南日报报业集团共同发起2020年济南最美行走城管人评选活动,通过网络评选、专家评审,共同检阅“行走城管”的成绩,评选出老百姓心目中的“最美行走城管人”,展示济南文明城市创建的一线风采和济南城管新形象。

可以说,这是济南城管人的首次集体线上亮相!这是济南城管人首次面向全体市民讲述“行走城管”的故事,这更是济南城管人的一次自我检阅!您的参与和支持就是济南城管工作前进的动力。

投票时间:11月23日08:00-11月27日23:59
投票方式:通过手机在爱济南、济南发布APP,济南封面微信公众号(周一上午8点)可以同时投票:

1.首先要到手机应用市场下载爱济南新闻客户端、济南发布客户端,首页点击“2020年济南最美行走城管人评选”活动参与投票,然后点击“推荐先进集体”和“推荐先进个人”进入相应的页面,投出您心目中的5个先进集体和5位先进个人。每次选择不超过10位候选人,每天可投一次。

2.微信公众号“济南封面”:从微信中搜索关注“济南封面”进入公众号,点击首页下方“最美投票”通道,弹出集体或个人投票页面,进入页面后点击最下方“阅读原文”,进入投票页面。每次选择不超过10位候选人(5位个人、5个集体),每天限投一次。

江苏生物科技企业 奔着“生博会”来了

硕世生物:实现精准检测精准治疗



第八届中国生殖健康产业新技术新产品博览会暨中国生殖健康产业高峰论坛,将于今年12月10日至12日在泉城济南举行。作为已经成功举办七届的“国字号”展会,本次展会吸引了国内众多医疗知名品牌加入,江苏硕世生物科技股份有限公司(以下简称“硕世生物”)便是其中之一。

江苏硕世生物科技股份有限公司创立于2010年,坐落于国家级医药高科技园区——江苏泰州中国医药城。硕世生物以分子诊断技术为核心,是提供集高端诊断试剂、仪器、第三方医学检验服务为一体的整体解决方案的国家高新技术企业。目前公司已经成为国内分子诊断行业的标杆企业,并于2019年12月5日在上海证券交易所科创板上市。

面对我国日益严峻的生殖健康问题,以及临床对精准诊疗的需求,硕世生物总经理王国强表示,公司将利用分子诊断技术,不断创新来助力我国生殖健康,实现精准检测精准治疗。针对性传播感染领域,硕世也推出了STI常见病原体(CT/NG/UU)核酸检测解决方案,未来还将持续加大研发投入力度,进一步完善检测菜单,更好地满足临床诊疗需求,努力成为性传播感染疾病领域的技术引领者。(本报记者 王蓓贝)

“云耕”成农业生产新潮流



11月22日,在济阳区一家农场内,工作人员正在使用5G智能设备对蔬菜种苗进行喷雾。据了解,连通5G网络之后,技术人员即使不在现场,只需要打开育苗手机客户端,也能远程下达指令,远在几公里外的大棚内,自动灌溉机即开始进行喷雾、灌溉等工作,使得大棚内的蔬菜种苗可以实现无人灌溉、无人管理,打破时空的限制。(本报记者 张一 摄)

雨中有人摔倒,他们上前救助



11月17日中午,济南山师东路北口,有两辆电动自行车因雨天路滑摔倒在马路上,其中一辆车是名外卖小哥的,另一辆则是一名老人骑车带着一个孩子,因为事发突然,双方都倒在车下起身困难,孩子站在一边不知所措。济南东康K31路驾驶员郝茂辉驾车行驶至此,看到情况紧急,及时停车并向车内乘客说明,随后下车帮扶摔倒的行人,其间也有热心市民参与帮扶。在确认摔倒的老人孩子和外卖小哥身体并无大碍的情况下,郝茂辉又返回驾驶岗位继续运行。(本报记者 李萌萌 通讯员 王宝峰 李科)

小小玫瑰花成了乡村振兴大产业



“隙地生来千万枝,恰似红豆寄相思。玫瑰花放香如海,正是家家酒熟时。”出自清代《续修平阴县志》的这首《竹枝词》,是对平阴玫瑰种植、酿酒业的描绘。而今穿越千年,玫瑰不止被用来酿造玫瑰酒、玫瑰酱,以玫瑰花加工而成的玫瑰鲜花饼、玫瑰花冠茶、玫瑰纯露、玫瑰精油等产品在市场上供不应求,2万多户花农也从一朵朵玫瑰花中获得越来越丰厚的回报,玫瑰花已经成为当地群众的致富花,成为乡村振兴的主导产业。

今年60岁的平阴县玫瑰镇北石碛村花农张兆举种了一辈子玫瑰。每年4月底到5月底的一个月,是老张和老伴儿一年中最忙的时候。天还不亮,老张就开着电动三轮车载着老伴儿来到玫瑰花地里,俩人戴上头灯,一人提着一只塑料桶开始在地里来回穿梭着摘花。

“太阳出来前的玫瑰花最值钱,就选那些将开未开的花,企业在地头收购后会用冷链物流车接着送到加工车

间,这些花加工后就是玫瑰花冠,在市场上的价格最高,但也最好卖。”张兆举说,虽然大家都知道花冠值钱,但毕竟一个人在那个时间段摘的花是有限的,其余时间只能摘花蕾去卖。所以,三亩多玫瑰花,一年的收入一万多元,比种粮食的收益要高得多。

可就在过去这一年半多,老张不再光围着地头转了。2019年4月,济南市农业龙头企业芳蕾集团主动向北石碛村伸出橄榄枝,开展村企合作,让北石碛合作社的土地流转成企业的生产基地,建设玫瑰花乡田园综合体,田间地头成了生产车间,村里的农民成了产业工人。这期间,张兆举分两次流转了家里的7亩多地,每亩地1000元钱的承包费用是他最稳定的收入。他和老伴儿又都能到田园综合体里打工,收入又多了一层保障。

土地流转一年多以来,北石碛村这个曾经远近闻名的“软弱涣散”村、济南市贫困村,变为现在的玫瑰花乡田园综合体,并成为济南人近郊旅行的新晋“网红地”。截至2019年底,北石碛村集体收入突破40万元,村民人均收入增加超过300%。

北石碛村只是平阴玫瑰产业兴农富农的一个缩影。截至2019年底,平阴玫瑰种植面积已达6万余亩,培育生产加工企业40多家,产品涵盖食品、药品、酒品、饮品、家纺、化妆品等八大系列130多个品种,年产值近50亿元,优质产品品牌价值达172亿元。



玫瑰花成了致富花。

未来,这朵小小的玫瑰花有望走向更大的舞台。近期,济南市启动了市花增选活动,计划将玫瑰增选为济南市第二个市花,让荷花、玫瑰“花开并蒂”,助推玫瑰产业发展和乡村振兴,提高玫瑰的美誉度和知名度,激发市民对城市的认同感和自豪感,增强泉城的向心力、凝聚力和竞争力、辐射力。

市花增选活动离不开广大市民的热情参与。市花增选活动公众投票计划从12月1日开始,届时,欢迎广大市民、网友通过舜网、爱济南、济南发布、新时报、天下泉城手机APP、《济南日报》、《济南时报》等多种方式投出您的宝贵一票,为“花开并蒂”的泉城济南加油助力!(济南报业全媒体记者 冯经纬)

退伍不褪色 统计一线做尖兵

——记市统计局办公室主任缪爱斌



统计,是社会发展的晴雨表、领导决策的指示灯、企业发展的航标;统计,也是新问题的观察哨、新事物的助产师、新目标的领航员。面对疫情这场大考,泉城统计人主动担当、积极作为,为疫情防控和社会经济发展作出了应有的贡献,市统计局办公室主任缪爱斌就是其中一名“尖兵”。

战“疫”尽显统计担当

在疫情防控初期,缪爱斌主动放弃春节假期,选择第一时间回到工作岗位,并牵头组建了统计局29支疫情防控小分队,为参与下沉社区防疫工作的150余名干部职工及时采购了必要的防疫物资,以实际行动,生动诠释了战“疫”中的统计担当。

“一个党员就是一面旗帜,我是一名老党员,也是一名退伍军人,在需要的时候必须冲锋在前。”缪爱斌说。第一时间接收、转达各级疫情防控要求,结合实际抓好督促落实,他往往一天要接听近百个电话、独立处理文件通知50多个、协调沟通几十件事宜。

“抗疫前期天气寒冷,还下起了雪,大

家都需要在外面执勤走动,让我们很暖心的是缪主任及时给我们准备了军大衣,还有暖手宝,并送到了我们执勤站岗的地方,让我们特别感动。”市统计局第一党支部宣传委员管坤说。

任务急、任务重,缪爱斌从未漏接过一个电话,每件经手的文件他都要逐字查看,面对疫情防控初期物资短缺的状况,他想方设法多方联系筹措,对经手的物资逐一清点,确保及时、如数到位,解决了一线的燃眉之急。

做好服务企业的“店小二”

为最大限度减少疫情对企业生产经营带来的影响,自2月29日起,市统计局由下沉一线服务社区疫情防控,转变为下沉企业一线服务疫情防控和复工复产工作。

“我们迅速成立了10个服务小组,深入120家企业开展服务疫情防控和复工复产工作,制作发放了服务企业复工复产政策汇编,倾听企业在发展中面临的问题和困难,并就省市关于积极应对疫情促进中小微企业健康发展的相关政策措施与企业负责人进行交流。”缪爱斌说。

服务工作不等不靠,主动把电话打出

去,把服务送到企业家门口,形成点对点的有效、精准服务。缪爱斌和同事们在走访调研的同时,与服务企业建立了微信群,不定期地询问是否有困难需要帮助,每周调度一次问题建议,采取急事急办原则,确保企业正常复工复产。

“疫情发生以后,各行各业都在积极地发挥主观能动性,我们所做的就是力所能及地帮助他们,把握危中见机的对策、路径和办法,创新创造新经济业态,努力推动经济发展。”缪爱斌说。

疫情防控期间,晚上9点后的办公室异常寒冷,缪爱斌过一会儿就得起身活动一下手脚,深夜他会习惯性地回顾一遍当天的工作有没有遗漏,然后计划第二天的工作内容。在几十个冰冷的夜晚,他坚守岗位,用行动践行使命。

基层常有他奔波的身影

近期,缪爱斌正负责开展基层统计网格化管理体系建设试点这项工作。这项工作是为了进一步夯实街道、社区基层统计,创新基层基础统计,服务“规纳统”,探索推进统计专管员、片长、网格员制度。自缪爱斌接手这项工作以来,只要一

有空,他就会跑到试点一线去了解情况,虽然车程往往要几十公里,但他总是风雨无阻。

“统计工作是经济状况的晴雨表,晴雨表越准,发挥的作用就越大。数据统计工作要实现及时、全面、高效、有迹可查的目标,基层统计网格化管理体系建设工作,就要做到既顾大局、又落到细处。”缪爱斌说。

随着基层统计网格化管理体系建设工作的推进,未来,网格员可以随时随地通过手持操作系统完成基层统计、社区服务工作,提升统计工作的便捷度、准确度和覆盖面。

无论是在部队、面对疫情,还是在20多年的统计工作岗位上,缪爱斌都未曾忘记自己的军人本色,不畏困难、使命必达。“在危机中育新机,于变局中开新局。我们要做的就是立足本职工作,牢记使命担当,为加快打造‘五个济南’、建设‘大强美富通’现代化国际大都市贡献泉城统计人的力量。”缪爱斌说。(本报记者 郝磊)



扫码看视频